



一般社団法人
日本結婚相手紹介
サービス協議会
主催

カスタマーズサポート に関するセミナー (東京・大阪)

～ 顧客満足度を上げるためのスキルアップ ～

セミナー内容 (予定)

- (1) 電話対応マナー
- (2) 接客対面
- (3) クレーム対応

講師: 石川かおる氏 プロフィール

- * K&Iパートナーズ・グループ代表
- * 営業職勤後、独立
- * 法務局窓口サービス向上に関わるマニュアル
- * 講演多数、講師として多方面でご活躍

大阪会場

平成30年2月9日(金) 14:00～16:00

場所: 梅田センタービル 16階 H会議室

大阪市北区中崎西2-4-12 ※会場規模: 150名

講師: 石川かおる氏

東京会場

平成30年2月15日(木) 14:00～16:00

場所: BIZ新宿 (新宿区立産業会館) 1階 多目的ホール

新宿区西新宿6-8-2 ※会場規模: 200名

講師: 石川かおる氏

【セミナー参加の申込み】

- (1) セミナー受講対象者は、当協議会の加盟事業社従業員及び連盟本部の加盟相談所の方々です。
- (2) 参加費は無料です。
- (3) 参加のお申込みは、平成30年1月 日() までに、①企業等名、②参加希望人数(東京会場・大阪会場別)を以下宛てにお知らせ下さい。
- (4) なお、セミナーの内容についてご質問等ありましたら、参加お申込みの際にお知らせ下さい。

お申込み
お問い合わせ

一般社団法人 結婚相談業サポート協会

Mail: info@mcsa.or.jp

FAX: 03-6233-2916